

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Gyno.Care magánorvosi rendelőnél (üzemeltető: Anngyn Kft.) elkötelezettek vagyunk személyes adatai védelme iránt.

Jelen tájékoztató és nyilatkozat célja

a <https://rendelo.online>, <https://gyno.care> weboldal(ak)on és online bejelentkező felületen (a továbbiakban: Weboldal)

– a Gyno.Care magánorvosi rendelő weboldalán kapcsolatfelvételkor és szolgáltatásaira történő online időpontfoglalás során – megadott személyes adatainak történő bizalmas kezeléséről és védelméről szól, de ide tartoznak a Weboldal látogatói is. A nyilatkozat célja, hogy tájékoztatást adjon milyen adatokat és milyen módon gyűjthetünk, illetve hogyan használhatjuk fel.

1. Adatkezelő, adatfeldolgozó és adatkezelést érintő személyek

1.1. Adatkezelő

Az Anngyn Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató), a Weboldal tulajdonosa az oldalra látogatók (a továbbiakban: Felhasználók), adatait kezeli az alábbi adatkezelési szabályzat szerint.

Az adatkezelő adatai:

Cégnév: Anngyn Kft.

Székhely: 1052 Budapest, Apáczai Csere János 5. I/1.

Adószám: 23744127-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-997623

Elektronikus elérhetőség: rendelo@gyno.care

1.2. Tárhelyszolgáltató

A Weboldal tárolása a 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22., 3. em. található magyarországi gerinchálóra csatlakozó szervereken történik. A tárhelyeket a RACKFOREST Zrt. biztosítja. A szerverek védelmét 24 órás portaszolgálat, Cisco hálózati eszközök és DDoS védelem garantálja.

Az adatkezelő adatai:

Cégnév: RACKFOREST Zrt.

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.

Adószám: 32056842-2-4

Cégjegyzékszám: 01-10-142004

Elektronikus elérhetőség: info@rackforest.hu

1.3. Adatfeldolgozó

A Szolgáltató külön adatfeldolgozót nem foglalkoztat. Az adatok kezelését és feldolgozását is a Szolgáltató végzi.

1.4. Adatkezeléshez kapcsolódó cégek, 3. felek

A vállalkozások adatainak kezelését és tárolását más cégek, 3. felek is végzik a Szolgáltatón kívül. Ilyenek lehetnek például listák, táblázatok, ajánlatok. A Szolgáltató mindig igyekszik a legbiztonságosabb adattárolásra, így az adatai védelmének érdekében előnyben részesíti partnerei kiválasztásakor a Privacy Shield tanúsítvány (<https://www.privacyshield.gov>) szerint működő cégeket. Ilyen például a Google is.

Kapcsolódó cégek:

[Google](#) (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)

Elérhetőségek: <https://www.google.hu/intl/hu/contact/>

Igénybe vett szolgáltatások:

- GSuite (levelező rendszer, felhőben történő adat és fájl tárolás, online dokumentum kezelés)
- Google Analytics4
- Google Ads
- Google TagManager

A Google szolgáltatásai igénybevételekor a Google adatvédelmi elvei az irányadók.

<https://support.google.com/a/answer/60762?hl=en>

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

[MailChimp](#) (512 Means St Suite 404 Atlanta, GA 30318 USA)

Elérhetőségek: <https://mailchimp.com>

Igénybe vett szolgáltatások:

- Levelezőlisták kezelése

- Hírlevélküldés
- Hírlevél küldéséhez szükséges adatok tárolása a hírlevél szolgáltatás elvégzése érdekében az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásáig.

A Mailchimp szolgáltatásai igénybevételekor a Mailchimp adatvédelmi elvei az irányadók.
<https://mailchimp.com/legal/privacy/>

2. Milyen adatokat gyűjtünk és kezelünk?

A weboldal egyes funkcióinak (pl.: Online időpontfoglalás / Visszahívás kérése) használata során lehetősége van adatokat megadni, illetve vannak olyan működéssel, felhasználói viselkedéssel kapcsolatos adatok, amiket már az egyes oldalak megtekintésekor is gyűjthetünk ezekről bővebben a Mérő-, Követőkódok, Pixelek fejezet alatt olvashat.

A Felhasználó a hozzájárulását az adatlapok felületén található, erre szolgáló üres jelölőnégyzet (checkbox) önkéntes kipipálásával teheti meg. A jelölőnégyzet kötelező érvényű, annak elmaradása esetén a Weboldalon található adatlap(ok) nem küldhető(ek) be. A sikeres beküldés pillanatában a rendszer a hozzájárulás megadásának pontos idejét (időbélyeg) és a Felhasználó azonosítóit a Szolgáltató zárt adatbázisában naplózza és visszavonásig rögzíti. A hozzájárulást bármikor jogosult visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelési jogszerűségét.

A GDPR 13. cikkének megfelelően Szolgáltató jelen szabályzat útján kifejezetten tájékoztatja a Felhasználót, hogy az online bejelentkezés / kapcsolatfelvétel / visszahívás igénylése / promóciós ajánlatok fogadásának feltétele a jelen pontban meghatározott adatok megadása.

2.1. Online időpontfoglalási adatlap kitöltése

Az online bejelentkezéssel és időpontfoglalással együtt járó adatkezelés.

Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja: Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) előírásai jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: Az adat kezelésének célja a kapcsolatfelvétel megkönnyítése.

A kezelt adatok köre: Név, Telefonszám, E-mail cím, TAJ szám mezők megadása szükséges, Számlázási adatok (Ország, Város, Isz., Cím – Utca házszám) pedig opcionálisan megadhatóak.

Az adatkezelés időtartama: A kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatokat visszavonásig tároljuk, de bármikor lehetősége van azok törlését kérni.

Az adatkezelés módja: Az adattárolás a kitöltést követően, elektronikusan védett adatbázisba történik.

2.2. Kapcsolati adatlap kitöltése

A kapcsolatfelvétellel együtt járó adatkezelés.

Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja: Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) előírásai jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: Az adat kezelésének célja a kapcsolatfelvétel megkönnyítése.

A kezelt adatok köre: A kapcsolatfelvételkor: Név, E-mail cím, Telefonszám, Üzenet mezők megadása szükséges.

Az adatkezelés időtartama: A kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatokat visszavonásig tároljuk, de bármikor lehetősége van azok törlését kérni.

Az adatkezelés módja: Az adattárolás a kitöltést követően, elektronikusan védett adatbázisba történik.

Tekintettel arra, hogy a Felhasználó az kapcsolatfelvétel/visszahívás igénylése feliratkozás adatlap kitöltése során az „Üzenet / Egyedi üzenet” szövegdobozba a kötelezően kezelt adatokon kívül további személyes adatokat is megadhat, az adatkezeléshez történő hozzájárulása ezen adatok kezelésére is kiterjed.

További rendelkezések: A Szolgáltató ilyenkor is kizárólag csak kapcsolatfelvétel céljából kezeli a Felhasználó által megadott adatokat.

2.3. Visszahívás kérése

A visszahívás igénylésével együtt járó adatkezelés.

Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) előírásai jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: Az adat kezelésének célja a telefonos megkeresés/visszahívás igénylése.

A kezelt adatok köre: A kapcsolatfelvételkor: Név, Telefonszám, mezők megadása szükséges, e-mail cím opcionálisan adható meg.

Az adatkezelés időtartama: A kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatokat visszavonásig tároljuk, de bármikor lehetősége van azok törlését kérni.

Az adattárolás módja: Az adattárolás a kitöltést követően, elektronikusan védett adatbázisba történik.

2.4. Egészségügyi dokumentáció és leletezés

Az egészségügyi dokumentumok és leletek kiküldésével együtt járó adatkezelés.

Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja: Az adatkezelés hátterét az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (Eüak.) előírásai jelentik. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja (egészségügyi diagnózis felállítása, egészségügyi ellátás nyújtása), valamint az Ön kifejezett hozzájárulása.

Digitális nyilatkozat és hozzájárulás: A Felhasználó az online időpontfoglalás során, a vonatkozó jelölőnégyzet (checkbox) önkéntes kipipálásával kifejezetten kérelmezi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a kezelése során készült leleteket, zárójelentéseket és egyéb egészségügyi dokumentációkat a Szolgáltató elektronikus úton juttassa el részére. Ezen digitális nyilatkozat az érintett nevét és TAJ számát az elfogadás pontos időpontjával (időbélyeg) kapcsolja össze a Szolgáltató zárt rendszerében, amely jogilag egyenértékű az írásbeli nyilatkozattal.

Az adatkezelés célja: A vizsgálatok során keletkező orvosi dokumentumok (leletek, zárójelentések, rákszűrés eredmények ...stb.) biztonságos tárolása, a betegjogok szerinti dokumentációs kötelezettség teljesítése, valamint az eredmények hitelesített és zárt rendszerben történő eljuttatása a Páciens részére.

A kezelt adatok köre: A vizsgálat típusa, időpontja, a vizsgálat szakmai eredménye, orvosi véleményezés, diagnózis. A technikai továbbítás során használt adatok: E-mail cím, 9 jegyű TAJ szám (mint hitelesítő kód), valamint a megtekintés és az első letöltés pontos időpontja (naplózási adat).

Az adatkezelés módja és technikai védelme:

- **Hash-elt tárolás:** A Szolgáltató a dokumentumokat és az azokhoz tartozó fájlneveket a szerveren közvetlen beazonosításra alkalmatlan módon (hash-elve) tárolja.
- **Zárt láncú kézbesítés:** A dokumentumok nem e-mail mellékletként kerülnek kiküldésre. A rendszer egy egyedi, védett hivatkozást (linket) küld a Páciens által megadott e-mail címre.
- **Kétszintű azonosítás:** A dokumentum megtekintése biztonsági korlátozáshoz kötött: a Páciens kizárólag a saját, érvényes 9 jegyű TAJ számának megadásával (mint egyedi jelszóval) férhet hozzá az adatokhoz.
- **Felelősség kizárása:** A Páciens az elektronikus úton történő megküldés igénylésével tudomásul veszi, hogy az adatokhoz való esetleges illetéktelen hozzáférésért (pl. feltört e-mail fiók, megosztott eszköz használata) a Szolgáltató felelőssége kizárt.
- **Naplózás:** A rendszer a Páciens adatbiztonsága érdekében rögzíti a belépés és az első sikeres letöltés tényét és időpontját.

Adatkezelési felelősség megosztása:

- **Saját dokumentáció:** A Szolgáltató által közvetlenül kiállított dokumentumok (pl. ambuláns lap, saját vizsgálati eredmények) megfelelő tárolásáról és megőrzéséről a Szolgáltató gondoskodik az Eüak. szerinti kötelező megőrzési ideig.
- **Külső partnerek (3. fél) leletei:** Amennyiben a vizsgálat során mintavétel történik és azt külső laboratóriumi partner (pl. Synlab Hungary Kft., Medserv Kft. stb.) elemzi ki, úgy a lelet tartalmáért és annak hosszú távú megőrzéséért az adott laboratóriumi szolgáltató, mint önálló adatkezelő felelős.
- **EESZT feltöltés:** Tájékoztatjuk, hogy a külső laboratóriumi partnerek a kész leleteket a jogszabályi előírásoknak megfelelően továbbítják az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT) is, ahol azok hosszú távon elérhetőek maradnak a Páciens számára.

Az adatkezelés időtartama:

- **Saját dokumentáció:** A Szolgáltató a saját hatáskörében készült elsődleges egészségügyi dokumentációt (ambuláns lap, zárójelentés) a törvényi előírásoknak megfelelően (Eüak. 30. §) őrzi meg.
- **Külső (3. fél) leletek:** A külső laboratóriumi partnerek által kiállított leletek közvetlen online elérését (letöltési link) a Szolgáltató a kiküldéstől számított 30 napig biztosítja. Ezen időtartam leteltét követően a Szolgáltató nem köteles a dokumentumok további online tárolására, és azokat a rendszeréből automatikusan törölheti. A Páciens saját felelőssége a dokumentumok ezen időn belüli letöltése és biztonságos tárolása. Tájékoztatjuk, hogy a 30 napos határidő lejáta után a leletek hosszú távú elérése az EESZT rendszerében vagy közvetlenül a kibocsátó külső laboratóriumnál (adatkezelőnél) biztosított.

2.5. Elektronikus megfigyelőrendszer

Az elektronikus megfigyelőrendszerrel együtt járó adatkezelés.

Az adatkezelés célja: A Rendelő területén elhelyezett kamerák célja a vagyonvédelem, az élet- és testi épség védelme, a jogsértések észlelése, az elkövetők tettenérése, valamint a bizonyítékok biztosítása. A kamerák a betegellátó helyiségekbe (vizsgáló, váró belső része) nem látnak be, céljuk elsődlegesen a recepciós pult és a bejárati ajtó biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont], amely a tulajdonvédelemhez és a biztonságos üzemeltetéshez fűződik.

A megfigyelt terület és a kamerák elhelyezése: A rendelőben összesen 3 db nagy felbontású kamera üzemel:

- **1. kamera:** A külső főbejárat és annak közvetlen környezetének megfigyelése.
- **2. és 3. kamera:** A recepciós pult és a pénzkezelési terület megfigyelése (vagyonvédelem és incidenskezelés céljából).
- **Megjegyzés:** A kamerák elhelyezése úgy történt, hogy azok az orvosi vizsgálatokat és a páciensek intimszféráját ne érintsék.

A személyes adatok tárolásának időtartama: A felvételeket a rendszer – felhasználás hiányában – legfeljebb 7 napig (azaz maximum 168 óráig) tárolja, ezt követően automatikusan törlésre kerülnek. Amennyiben hatósági eljárás indul, a felvételek az eljárás lezárásáig tárolhatók.

Ki ismerheti meg az adatokat? A felvételekhez kizárólag a Rendelő vezetője/üzemeltetője férhet hozzá jelszóval védett felületen keresztül, kizárólag rendkívüli esemény (pl. lopás, rongálás, fizikai incidens) esetén. Az adatok harmadik félnek (pl. Rendőrség) csak jogszabályi kötelezettség alapján kerülnek átadásra.

Az érintettek jogai: Önnek joga van tájékoztatást kérni a felvételekről, kérheti azok törlését (amennyiben nem áll fenn jogi érdek a megőrzésre), illetve kérheti, hogy ne töröljék a felvételt, ha az Ön jogainak érvényesítéséhez szükséges. Jogosult továbbá a felvételekbe betekinteni, amennyiben azon Ön szerepel.

3. Mennyi ideig kezeljük az adatokat?

Az adatokat általában visszavonásig vagy az eseti cél eléréséig tároljuk. Amennyiben írott formában nem kéri adatainak törlését, abban az esetben az adatkezelés ideje határozatlan idejű. Az adatkezelés határidejét eltérő esetben a szerződésben rögzített időpont vagy jogszabályi háttér határozza meg.

4. Hogyan kezeljük az adatokat?

Az adatokat a Szolgáltató kezeli és használja fel. A Szolgáltató a neki megadott személyes adatokat – főszabály szerint – nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt bejelentkezéssel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet megadta.

5. Hogyan védjük az adatokat?

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Szolgáltató mindent megtesz a személyes adatainak védelmére. Egyes adatokat titkosítottan tárol, míg más adatokat csak azonosítást követően ér el Ő maga is. Az adatokat több, egymástól függetlenül eszközön tárolja a Szolgáltató és több különálló cég, szervezet szolgáltatásait veszi igénybe erre a célra.

6. Kik ismerhetik meg a kezelt adatokat?

Az adatokat elsődlegesen a Szolgáltató jogosult megismerni, azonban azokat nem teszi közzé, harmadik személyek részére nem adja át. (Ez alól kivételt képez, ha bíróság vagy hatóság határozatában kötelezi a Szolgáltatót az adat továbbítására.)

7. Milyen jogai vannak a Felhasználónak?

7.1. Jogok

A Felhasználó ingyenes tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint jogszabályban meghatározott esetekben kérheti azok helyesbítését, törlését, zárolását, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. Adatmódosítással, törléssel kapcsolatos kérését minden esetben az adatkezelő elektronikus címére kell elküldenie.

Hozzáférési jog: a Felhasználó visszajelzést kaphat a Szolgáltatótól személyes adatainak kezeléséről és ezekhez a személyes adatokhoz, illetve kezelésük részleteihez hozzáférhet.

Helyesbítéshez való jog: a Felhasználó kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve jogosult kérni a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog: a Felhasználó kérésére a Szolgáltató törli a rá vonatkozó személyes adatokat, ha azok kezelésére a Szolgáltatónak nincsen szüksége, vagy visszavonja hozzájárulását, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy kezelésük jogellenes.

Elfeledéshez való jog: a Felhasználó törlésre irányuló kérelméről – ha igényli – a Szolgáltató igyekszik értesíteni minden olyan adatkezelőt, aki a Felhasználó esetlegesen nyilvánosságra került adatait megismerte, illetve megismerhette.

Adatkezelés korlátozásához való jog: a Szolgáltató – a Felhasználó kérésére – korlátozza az adatkezelést, ha a személyes adatok pontossága vitatott vagy jogellenes az adatkezelés, vagy a Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve, ha a Szolgáltatónak nincsen szüksége a továbbiakban a megadott személyes adatokra.

Adathordozhatósághoz való jog: a Felhasználó a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve ezeket továbbíthatja egy másik szolgáltatónak.

7.2. Jogérvényesítés menete

A Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap – tiltakozás esetén 15 nap – alatt megvizsgálja, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, amelyről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Szolgáltató a Felhasználó kérelmét nem teljesíti, döntésében közli a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait a Felhasználóval.

A Felhasználó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, valamint az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; <https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>) fordulhat és panaszt tehet.

8. Cookie-k (Sütik)

8.1. Mik azok a Cookie-k?

A Cookie vagy Süti jelentése: file vagy információ töredékek, amelyeket internetes böngészője ment le a weboldalakról és tárolja azokat a számítógépén. Ezeknek a Cookie-knak a segítségével ismeri fel az adott weboldal anyagait tároló szerver, a weboldalra történő visszalátogatásakor, hogy már járt az oldalon.

A legtöbb internetes böngésző alapbeállításából kifolyólag elfogad Cookie-kat. Ha úgy gondolja, állíthatja böngészőjét, hogy a Cookie-kat visszautasítsa, vagy figyelmeztesse, hogy Cookie-kat küldtek a számítógépére, de le is tilthatja a Cookie Consent ablakon keresztül az általunk kezelt valamennyi működéshez nem nélkülözhetetlen Cookie-t.

Ahogy majdnem minden honlappal rendelkező cég, weboldalunk is használ ilyen Cookie fájlokat, egyes funkciók biztosítása érdekében vagy csupán kényelmi okok miatt. Az általunk használt Cookie-k nem terhelik, lassítják és nem okoznak kárt a számítógépében.

Az oldal Harmadik féltől származó Cookie-k, sütik használata is történhet a weboldalon. A Cookie-k, sütit törölhetők és tilthatók is a Consent ablakon keresztül, vagy a böngészőkből. Ezen beállításairól a böngésző hivatalos weboldalán talál bővebb információt

8.2. Cookie-k típusai

Munkamenet, azaz Session Cookie-k

Ezek a Cookie-k ideiglenesen aktiválódnak, amíg a böngészés folyik. Azaz, attól a pillanattól, amikor a felhasználó megnyitja a böngésző ablakot, addig a pillanatig, amíg be nem zárja azt. Amint bezárul a böngésző, minden munkamenet Cookie törlődik.

Állandó Cookie-k

Ezek a Cookie-k a felhasználó eszközén maradnak a Cookie-ban meghatározott ideig. Minden alkalommal aktiválódnak, amikor a felhasználó meglátogatja a weboldalt.

Saját Cookie-k

Ezeket a Cookie-kat az a weboldal hozzá létre, amelyet a felhasználó egy bizonyos időben éppen meglátogat.

Harmadik fél Cookie-k

Amikor egy felhasználó meglátogat egy oldalt, egy másik fél aktiválja a Cookie-t a honlapon keresztül. Ha olyan weboldalon folytat böngészést, amely beágyazott tartalmat kínál pl. a Facebook-ról vagy a YouTube-ról, lehet, hogy ezekről a webhelyekről is kap Cookie-kat. Mi nem szabályozzuk ezeknek a Cookie-knak a generálását, így azt tanácsoljuk, hogy az adott külső weboldalakon keressen további információkat az általuk alkalmazott Cookie-król és azok kezeléséről.

8.3. Cookie-k a weboldalunkon

Weboldalunk látogatásával tudomásul veszi, és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a honlapunkon tett látogatások során egy vagy több Cookie-t küldünk számítógépére, amely(ek) révén böngészője egyedileg azonosítható lesz. A Cookie-kat le is tilthatja. A Cookiek kezeléséhez a Szolgáltató a cookie script CPM szolgáltatását használja. A felhasznált Cookiekról több információt a Cookie consent ablakban talál.

8.4. Mérő-, Követőkódok, Pixelek

Tájékoztatjuk, hogy weboldalunk Google Analytics, Google Remarketing, AdWords Konverziókövetés, és Facebook Remarketing kódokat használja/használhatja. A hivatkozott programok a felhasználó számítógépén Cookie-kat helyezhetnek el, melyek felhasználói adatokat gyűjtenek. A Felhasználók engedélyezik az Adatkezelő részére a Google Analytics, Google Remarketing, AdWords Konverziókövetés, és Facebook Remarketing programok használatát. Egyben hozzájárulnak felhasználó viselkedésük figyeléséhez, követéséhez és a programok által nyújtott minden szolgáltatások igénybevételéhez az Adatkezelő részére. Mindemellett a felhasználónak lehetősége van bármikor a Cookie-k adatrögzítését és adattárolást a jövőre vonatkozóan letiltani a Consent ablakon keresztül, vagy a böngésző beállításaiiban. A Google tájékoztatása szerint a Google Analytics 4 főleg első féltől származó Cookie-k segítségével jelenti a webhelyén létrejött látogatói interakciókat. Ezek a Cookie-k csak személyazonosításra alkalmatlan információkat rögzítenek.

A Cookie-król további információ itt található: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=hu>

Google Analytics 4:

A Google Analytics programot elsősorban a weboldalunk statisztikáinak előállításához használjuk, többek között mérjük vele kampányaink eredményességét. A program használatával főként arról szerzünk információt, hogy hány látogató kereste fel Weboldalunkat, és a látogatók mennyi időt töltöttek a Weboldalon. A program felismeri a látogató IP címét, ezért tudja követni, hogy a látogató visszatérő vagy új látogató-e, továbbá követhető, hogy a látogató milyen utat tett meg a Weboldalon és hova lépett.

Google Ads konverziókövetés:

A Szolgáltató a Google Ads konverziókövető kódját használhatja weboldalán. A Google Ads konverziókövetés célja, hogy a Szolgáltató mérni tudja az Ads hirdetések hatékonyságát. Ezt a Felhasználó számítógépén elhelyezett Cookie-k segítségével teheti meg, amely 30 napig létezik, és nem gyűjt személyes adatokat.

Facebook Pixel:

A Szolgáltató a Facebook remarketing pixelét használhatja a Facebook-hirdetések hatékonyságának növelésére, ún. remarketing lista építése céljából. Így a Weboldal meglátogatása után külső szolgáltató - például a Facebook - internetes webhelyeken hirdetéseket jeleníthet meg. A remarketing listák nem alkalmasak személyazonosításra. A látogató személyes adatait nem tartalmazzák, kizárólag a böngésző szoftvert azonosítják.

A Szolgáltató a fenti technológiákat weboldalán külön-külön is használhatja aloldaltól függően, valamint olyan is lehetséges, hogy egy adott aloldal egyáltalán nem tartalmaz semmilyen követő-, vagy mérőkódot. A szolgáltató a követőkódok és weboldal felcímkzéséhez a **Google TagManager** szolgáltatást használja.

9. Harmadik felek linkjei

A weboldalunk külső, harmadik felek weboldalai felé navigálhat linkek használatával. Semmilyen ellenőrzéssel nem rendelkezünk ezen honlapok felett és nem vagyunk felelősek sem azok tartalmáért, sem azok személyes adatkezeléséért.

10. Kiskorúak, korlátozottan cselekvőképes felhasználók

Weboldalunk tartalma általánosságban nem 13 év alatti kiskorúaknak szólnak. Ezért nem gyűjtünk és nem kezelünk 13 év alatti gyermekekről személyes adatokat igazolható és annak ismeretében tett szülői vagy gondviselői (továbbiakban együttesen: szülői) hozzájárulás nélkül, hogy a gyermek szülei kérhetik a gyermekre vonatkozó adatok kiadását és törlését.

Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához a törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges, kivéve azon szolgáltatás részeket, ahol különösebb megfontolást nem igényel.

11. Egyebek

A szolgáltató a felhasználó aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatók össze a felhasználó által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

Ha a szolgáltató a szolgáltatott adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, akkor erről a felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa. A szolgáltató kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Szolgáltató a felelősségébe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet (adatkezelési tevékenység nyilvántartása) a GDPR 30. Cikkének megfelelően. Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatvédelmi incidens esetén a szolgáltató a GDPR 33. és 34. Cikkei szerint köteles eljárni. Szolgáltató nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

A szolgáltató bármikor jogosult jelen szabályzatot egyoldalúan módosítani. A szolgáltató a módosításokról a felhasználót a honlap felületén keresztül tájékoztatja. A módosítást követően a honlap használatának feltétele, hogy a felhasználó a honlapon keresztül és az ott biztosított módon azokat kifejezetten elfogadja.

Érintett nyilatkozik, hogy jelen Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatót-t és a benne foglaltakat átolvasta, majd annak értelmezése után, mint akaratával mindenben megegyezőt, jóváhagyólag kifejezetten Elfogadja.

Utolsó módosítás dátuma:
2026. 01. 22.

Anngyn Kft., Budapest